



心療内科クリニック リュミエール

リュミエールだより



H 2 9 . 9 月

こんにちは、院長の片山です。毎年、この時期恒例になりつつある「カープネタ」を今年も書かせていただきます。

今年も9月になり、いよいよ2年連続の歓喜の日が近づいてきましたね。先月はマジックナンバー点灯後に、DeNA 相手にまさかの3連敗、しかもサヨナラ負け！を喫してしまって「らしくない」面も出てしまう今年のカープですが、リーグ優勝はまず間違いないと思います。今年こそは、一気に日本一まで駆け上って欲しいものですね。

ただ、「今年こそは、一気に日本一になってほしい」という思いには個人的には別の思いもあるんです。

誤解を恐れずに申し上げますと、「さっさと日本一になってしまって、熱しやすく冷めやすい広島県人気質、にわかカープファンによるブームが去っていくのを待っている」、..そんな思いもあるんです。

つい4年前までのマツダスタジアムの様子を皆さんは覚えていらっしゃるでしょうか？

その頃は、土曜日の午後の天気の良い日に「デーゲームでも観に行こうか」と、ふらっと球場に行っても当日券の3塁側の内野指定席とかが購入できてたんですよ。私も、その頃は、ビール片手にビヤガーデン気分で気楽に観戦していた一人です。



2013年のテレビ中継より

昔からのファンの私としてはカープが強いことはうれしい事であり、強いに越したことはないと思うし、猛烈な球場のファンの応援の後押しがあるからこそ今の強さとも思います。ただ、その一方で、春先の過熱気味のチケット争奪戦や、チケットショップやネットで転売されている高額なチケットには閉口してしまう人も多いのではないのでしょうか。

そこそこ強くて、そこそこ盛り上がり、そこそこ観に行きやすくて、..そんな時代に戻ってほしいかも、..そんな気もするこのごろです。でも、カープ頑張れ！！

2017 9月診療カレンダー

日	月	火	水	木	金	土
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

日曜・祝日・水曜休診、土曜は午後休診
午前 9:00~12:30
午後 15:00~18:00



〒730-0005

広島市中区西白島町20-15 1F

心療内科クリニック リュミエール

院長 片山 真一

電話 082-212-2000

ホームページ <http://www.mental-lumiere.com/>

メール info@mental-lumiere.com



RCC ラジオ出演は偶数月の第1水曜14時過ぎからです

? 頭の体操コーナー

【問題1】 おじいちゃんとする球技は何？

【問題2】 ある県に住んでいる人は、ハンガーを決して使わないといいます。その県とはどこ？

【先月号の答え】

(1) 辞書の中 (50音順に出てくる) (2) エンジン

感受性について③

前回までは感受性のメリットと、向上させるためのコツについて考えてきました。

しかし、感受性は豊かになりすぎるとデメリットも出てきます。今回は感受性を高め過ぎる弊害について解説していきます。

★感受性が豊かな人は傷つきやすい

感受性豊かな人は自分の心の状態を知ることができますが、それ故に問題点もあります。それは、傷つきやすく、立ち直りにくいということです。

感受性豊かな人は繊細で、他人の言葉に対してとても敏感です。この敏感さが裏目に出て、心の傷を作りやすくなってしまいます。例えば、人から悪口を言われたとします。感受性豊かな人は鈍感な方に比べて、相手の感情を丸ごと読み取ってしまい、そうでない人よりも何倍も傷ついてしまうのです。皆さんの周りに、とても繊細でちょっとした悪口などで深く傷ついてしまう方はいませんか？ そういった方は感受性が過剰になっている可能性があります。

★マイナスの感情を受け取るクセに注意

また感受性が高い方は、周りのマイナスの感情を必要以上に受け取ってしまうというリスクがあります。世の中の悲しいこと、つらいことを選んでスポンジのようにどんどん吸収してしまうので、世の中はとても不幸で、つらいものだという世界観を作り上げてしまいます。周りがとても幸福で満たされている方ばかりなら自分自身も楽しく過ごすことができますが、周りに不幸が多いと自分までマイナスの気持ちに支配されてしまいます。

★情に流されて自分を守れないことも

感受性が高い方は様々なことに心を動かされ、笑ったり、共感したり、感情移入をしていきます。感情的であることは確かに大事なのですが、過剰になると情に流されてしまうことがあります。

例えば、仕事上はどうしてもドライにしなければならない場面があつたりします。もし相手に感情移入しすぎると、相手の言い訳に流されて、言うべきことを冷静に指摘できないことも出てきてしまうのです。過剰になると、簡単に保証人になってしまったり、相手にお金を貸してしまったり、異性に貢いでしまう方もいたりします。

★感受性が強すぎる場合は改善が必要

人生を豊かにするレベルの感受性は幸せになるために必要なことですが、過剰になってしまうと逆に自分を苦しめてしまうのです。

感受性が豊かであることは、恋愛でも仕事でも大事なことなのですが、それが行き過ぎになってしまった方は改善していく必要があるので。次回は過剰な感受性を持ってしまった場合の対処法について解説していきます。



冷静に、冷静に…

満足度調査の集計結果ご報告

この度は、開院2周年のアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。今回、お褒め頂いたことは、今後の糧としてさらに高みを目指し、改善すべきところご指摘いただいたことは、今後の課題として真摯に受け止め、可能なことから改善してまいりたいと存じます。

院長 片山 真一

調査期間: H29年7月11日～H29年8月10日
調査対象: 初診の方を除く当院の通院患者様
調査方法: 院内でアンケート用紙を手渡し配布し、院内設置の回収箱で回収した(無記名)
サンプル数: 配布数 79件
有効回収数 76件(男性 32人、女性 44人、)
有効回収率 96%

(1) 当院の選択理由調査結果(複数回答可)

当院の選択理由をお聞きしたところ、下記が上位6つでした。もちろん、遠方から受診下さる方にも感謝しておりますが、「家や勤務地に近いから」が53%と昨年以上に高い結果であったことは、地域の方々にお役に立ちたいという開設当初の思いが実現できつつあるのかも嬉しく思いました。また、「接客態度や待ち時間の短縮など、スタッフとともに日ごろ心掛けている事も一定の評価がいただけている」ようです。

選択理由 上位トップ5	H29	H28
① 良い医師がいるから	53%	49%
① 家や勤務先に近いから	53%	47%
③ 言葉使いや態度など対応が良いから診	50%	34%
④ 察室や待合室の雰囲気がいいから	46%	42%
⑤ 待ち時間が少ないから	36%	32%
⑤ 症状が改善しているから	36%	25%

(2) 満足度調査 (満足=5点、やや満足=4点、普通=3点、やや不満=2点、不満=1点として集計)
「施設全般」、「接客全般」、「診察・サービス全般」の大きな3つに分けてお答えいただきました。いずれも、平均点で4.6点以上と高く、大多数の方々から「やや満足」～「満足」の回答をいただきました。

① 「施設」満足度:全般 4.8点(5点満点)

院内の設備や雰囲気、交通の便や駐車場ともおおむね満足いただけているとの回答でした。

「駐車場の広さや入りやすさ」に関しては「やや不満」という回答もいただきましたが、駐車場に関しての平均満足度は3.9点でした。診察室の雰囲気は高得点なものの昨年より点数を下げました。

「施設」項目別 満足度トップ3	H29	H28
・待合室の雰囲気	4.8点	4.8点
・トイレや洗面所の設備	4.8点	4.8点
・診察室の雰囲気	4.7点	4.9点

② 「接遇」満足度:全般 4.8 点(5点満点)

接遇に関しては、医師、事務員、看護師とも、それぞれ満足度は平均4.7点以上との高い評価をいただきました。医師の接遇に対しては「不満」という回答も1件ありました。

「接遇」項目別 満足度トップ3	H29	H28
・事務員の対応態度・言葉遣い	4.8 点	4.8 点
・看護師の対応態度・言葉遣い	4.8 点	4.8 点
・医師の対応態度・言葉遣い	4.7 点	4.9 点

③ 「診察・サービス」満足度:全般 4.6 点(5点満点)

診察・サービスに関しての各項目でも全て満足度は平均で 4.6 点以上との高い評価をいただきました。「リユミエールだより」に関しては「不満」との回答もいただき、平均は4.3 点でした。

「診察・サービス」項目別 満足度トップ3	H29	H28
・医師からの病状や検査結果の説明	4.8 点	4.9 点
・受付から診察までの待ち時間	4.8 点	4.9 点
・初診時の予診について	4.7 点	4.9 点

(3) 自由記入欄にご記入あったご意見

① 良いこと

- ・いろいろ相談に乗っていただけているので助かっています。初めて心療内科に通って不安もありましたが、今は安心して通院できています。
- ・今までは食生活のことなど全く言われなかったのが良かったです。
- ・急な時の対応も大変助かっています。ありがとうございます。
- ・先生が元サリマンという事もあり話がしやすい。
- ・自分の話をじっくり聞いてもらえることです、有難いです。いつも適切なアドバイスを頂き感謝しています。おかげで安定した状態がと持てていると思います。
- ・気持ちが不安になったときに会話の中から自分がどうすべきか導いてくれているように思う。日々生活の中でうろたえた時に医師の言葉を思い出すことができ安心できる。
- ・個人情報もしっかり守られている、初回診察から症状改善した、職員さん皆さん優しい、笑顔が嬉しい
- ・来院した日は心が落ち着きます。
- ・症状がすごく改善されました。ありがとうございました。
- ・先生、スタッフさん全員優しいところです。安心できます。
- ・待合室の雰囲気もよく落ち着いた気持ちで受信できる、クリニックだよりの内容もよく受信後も読み返してとても役に立つ Etc.

② 改善してほしいこと

- ・受付に手荷物置きがほしい。通信のクイズが難しすぎる、医師に臨床心理学など本格的に勉強してほしい。
- ・待合室に長椅子があったらよいかと思います。
- ・やっぱり通り沿いなので入る時周りが気になります。
- ・もっと親身に話を聞いてほしい。
- ・車が出にくい Etc.